

Tutorial para poder imprimir boletas desde Internet Explorer (IE 10)

Posiblemente luego de alguna actualización de PC o de Windows pueden aparecer problemas para acceder e imprimir archivos a nuestra página web: <http://www.caja-abogados.com.ar>

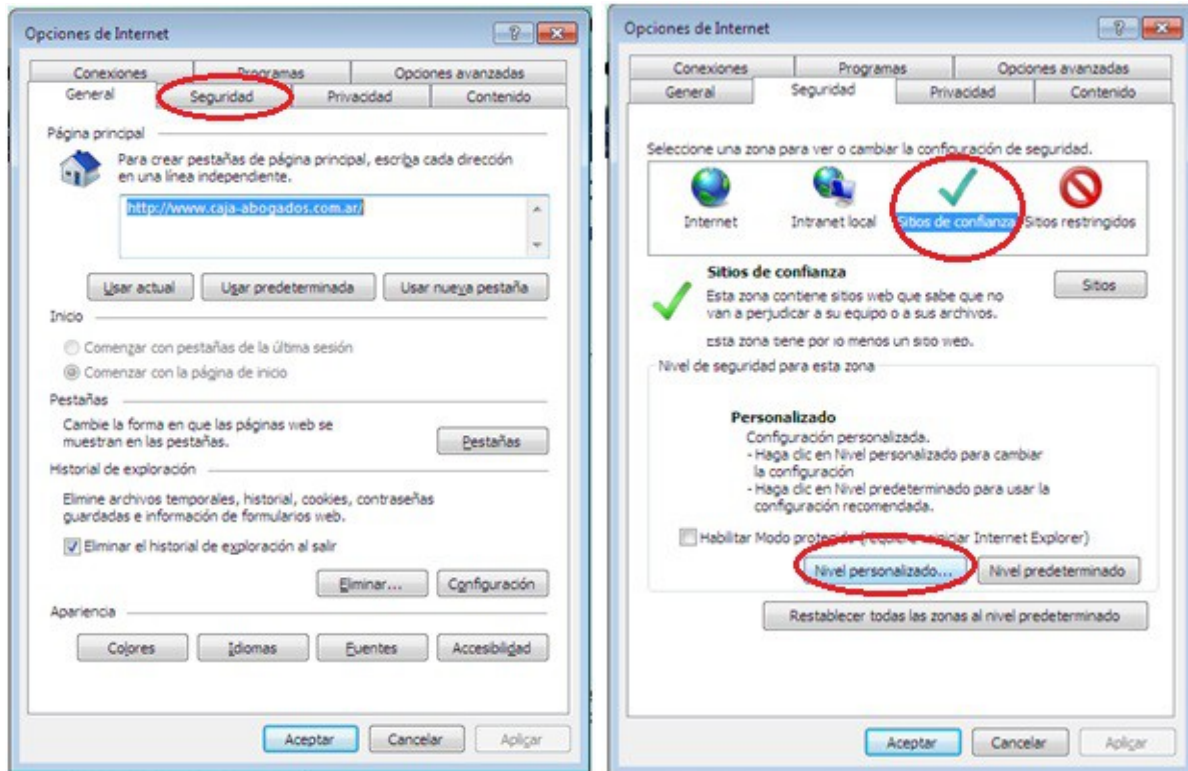
Como por ejemplo que la barra donde se muestra la dirección de la página tiene un fondo rojo, y existe una notificación de error de certificado, en ese caso si no nos permite ingresar, seleccionamos la opción que dice: "Vaya a este sitio web (no recomendado)" y allí ingresara a la pagina pero con el fondo rojo que apareció en un principio.



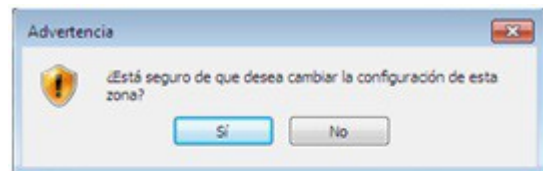
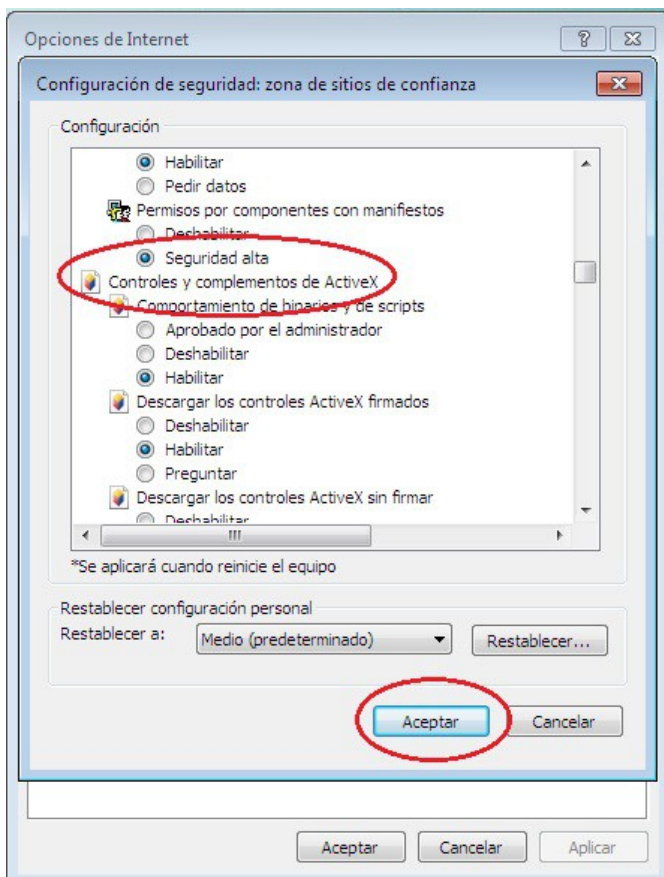
Allí, seleccionamos en la ventana del IE la opción de "herramientas" que también puede verse como un icono de un engranaje en la parte superior derecha de la misma ventana; dentro de estas opciones seleccionamos "opciones de internet":



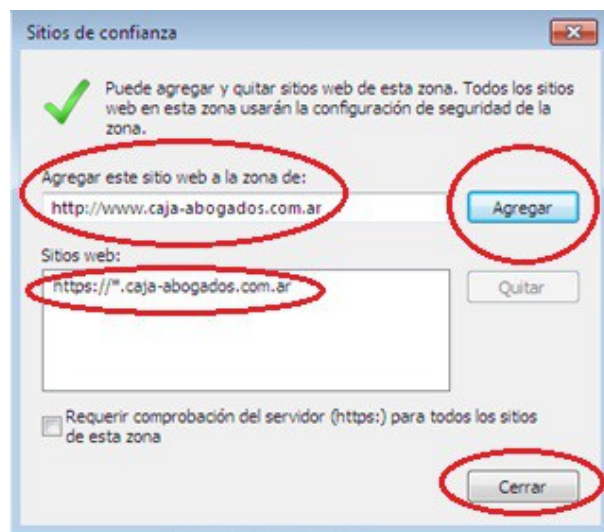
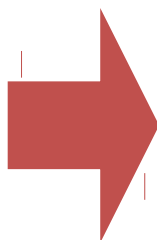
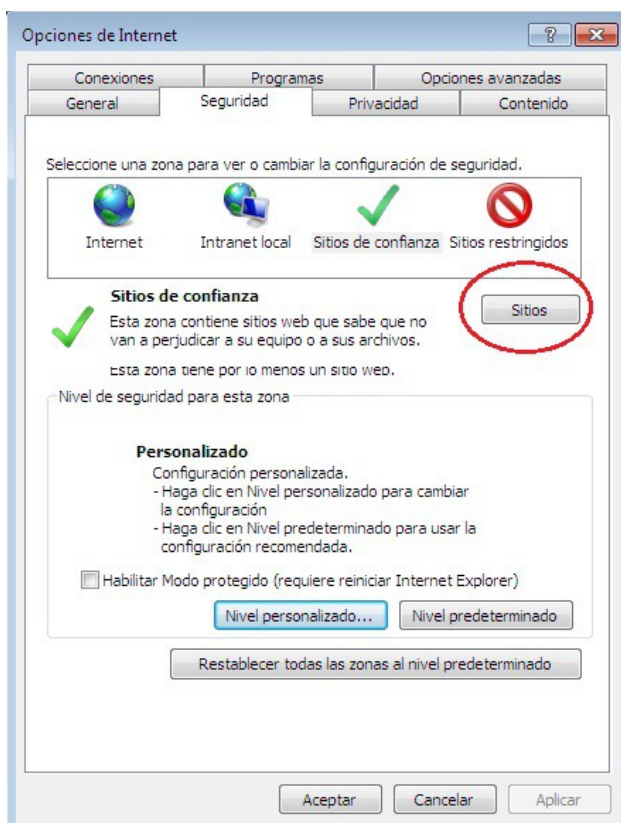
Allí nos aparece otra ventana con el nombre de “opciones de internet”, en la cual seleccionamos la solapa que dice “seguridad”, luego seleccionamos “sitios de confianza” y presionamos más abajo un botón donde dice “nivel personalizado”



Esto nos lleva a otra ventana con una lista de complementos y permisos, en la cual solo habilitaremos todos los que están dentro del la lista con el nombre “Controles y complementos de Activex” y luego seleccionamos “aceptar” , nos va a aparecer un aviso de advertencia, en el cual presionamos “SI”



Finalmente en la ventana que nos queda presionamos el botón de “sitios” y agregamos la página: www.caja-abogados.com.ar dentro del recuadro “agregar este sitio web a la zona de:” y presionamos “aceptar” para que aparezca debajo como sitio de confianza.



Cerramos la ventana y presionamos aceptar en la que quedo y reiniciamos el Internet Explorer luego intentamos ingresar nuevamente a imprimir las boletas.

NOTA: dependiendo la PC, la versión del sistema operativo (XP, WIN 7, WIN 8) y la versión del IE (6, 7, 8, 9, 10) puede necesitar reiniciar la PC luego de esta configuración.